
IUHVEDno-2026-3411

Tutkimuslupan myöntäminen: Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kokemuksia ja näkemyksiä digitaalisten palveluiden käyttöön otosta ja käytöstä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

Metropolia ammattikorkeakoulun YAMK-opiskelija Noora Helmivuo hakee tutkimuslupaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella toteutettavaan tutkimukseen Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kokemuksia ja näkemyksiä digitaalisten palveluiden käyttöön otosta ja käytöstä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Tutkimussuunnitelman tiivistelmä

Opinnäytetyön tarkoituksena on kuvata sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kokemuksia ja näkemyksiä digitaalisten palveluiden käyttöön otosta ja käytöstä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella. Tavoitteena on tuottaa tietoa digitaalisten palveluiden ja niiden käyttöönottojen kehittämisen tueksi. Opinnäytetyössä tarkastellaan digitaalisten palveluiden käyttöönottoa koulutuksen, käyttäjätuen, käytettävyyden sekä käyttöönottoon liittyvän kuormituksen näkökulmista. Digitaalisten palveluiden käyttöä tarkastellaan käytettävyyden, koetun hyödyllisyyden ja kuormittavuuden näkökulmista. Lisäksi selvitetään, ovatko taustatekijät, kuten ammattiryhmä, työkokemus ja digitaalisten palveluiden käyttöiähyys, yhteydessä kokemuksiin ja näkemyksiin.

Opinnäytetyö toteutetaan määrällisenä kyselytutkimuksena, ja aineisto kerätään sähköisellä Microsoft Forms -kyselyllä. Kohderyhmänä ovat Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset, jotka käyttävät työssään digitaalisia palveluita. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja anonymia. Aineisto analysoidaan kuvailevien tilastollisten menetelmien avulla, Excel- ja SPSS-ohjelmistoja hyödyntäen. Avoimia vastauksia käytetään määrällisten tulosten täydentämiseen ja tulkinnan tukena.

Tuloksia voidaan hyödyntää digitaalisten palveluiden kehittämisessä, käyttöönottojen suunnittelussa, käyttäjätuen kohdentamisessa sekä henkilöstön osaamisen ja työn sujuvuuden tukemisessa. Opinnäytetyö valmistuu alkuvuodesta 2027.

Tutkimuslupahakemuksen käsittely

Tutkimuslupahakemus on saapunut Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon 28.9.2026. Tehdyn arvion mukaan tutkimussuunnitelmasta ja sen liiteasiakirjoista käy riittävästi ilmi hyvä tutkimuskäytäntö.

Tutkijan sitoutuminen toteuttamisehtoihin

Mikäli tutkimuksen valmistuminen viivästyy, tulee siitä ilmoittaa sähköpostitse Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon.

Tutkija on sitoutunut siihen, ettei hän käytä saamiaan tietoja tutkittavien tai heidän läheistensä vahingoksi tai halventamiseksi tai sellaisten etujen loukkaamiseksi, joiden suojaksi on säädetty salassapitovelvollisuus ja tietosuojasäännöksiä eikä luovuta kerättyjä tietoja muuhun tarkoitukseen kuin mihin tutkimuslupa on myönnetty. Tutkija sitoutuu myös noudattamaan tutkimuseettisiä periaatteita sekä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella määriteltyjä tutkimuksen toteutusehtoja.

Tutkimuksen valmistuttua tulee tutkimusraportti toimittaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön sähköpostitse PDF- versiona hyvinvointialueen kirjaamoon. Tutkija ilmoittaa samalla mahdollisesti syntyneen rekisteriaineiston hävittämisestä.

Tutkimuksen puoltaja ja yhteyshenkilö

Tutkimuksen toteuttamista hyvinvointialueella puoltaa erityisasiantuntija (TKKIO) Mari Makkonen. Yhteyshenkilöinä toimii erityisasiantuntija Lauriina Kilpeläinen (etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi).

Päätöksen peruste

Hallintosäätö 32 §

Päätös

Päätän myöntää tutkimusluvan tutkimukselle Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kokemuksia ja näkemyksiä digitaalisten palveluiden käyttöönotosta ja käytöstä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella.

**** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ****

Tiedoksi

Noora Helmivuo, Lauriina Kilpeläinen, Heidi Hovisilta, Mari Makkonen

Allekirjoitus

Katja Blomberg, kehittämisojohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Oikaisuvaatimus

§ 48

Oikaisuvaatimusohje

Hyvinvointialuelaki 139 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukiolon päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Itä-Uudenmaan aluehallitus ja lautakunnat sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle.

Oikaisuvaatimus toimitetaan kirjaamoon.

Yhteystiedot:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamo

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Kirjaamo palvelee sähköpostitse arkisin kello klo 9 - 15.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

-
- päätös, johon haetaan oikaisua
 - miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
 - millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamosta, kirjaamo@itauusimaa.fi.